



Política de Calidad
Fecha: 18/09/2025
Rev.: 03

POLÍTICA DE CALIDAD

“Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con productos que cumplan con sus expectativas”

En **DEMETRIO ANASTÓPULOS S.A.** nos comprometemos a mantener y perfeccionar nuestra tradición de excelencia en la fabricación de instrumentos de medición sustentados en los siguientes principios:

- Comercializar productos conformes con los requisitos de nuestros clientes, la reglamentación metroológica vigente y otros requisitos aplicables.
- Distinguirnos en el mercado por el alto nivel tecnológico, la calidad de nuestros productos y el profesionalismo de nuestro personal.
- Gestionar la calidad conforme a estándares internacionales, promoviendo la mejora continua e innovación, con liderazgo y trabajo en equipo.
- Brindar un servicio responsable en la entrega de nuestros productos.

Para garantizar dichos compromisos:

- Damos cumplimiento a la reglamentación nacional vigente de metrología legal, Ley 19511/72 y a la recomendación internacional de metrología legal OIML R 35-1.
- Establecemos, implementamos y mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad en conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001.
- Logramos la fidelización de la cartera de clientes mediante el estricto cumplimiento de nuestras propuestas comerciales.
- Promovemos la mejora continua e innovación de nuestros procesos y productos mediante la formación permanente de nuestro personal.
- Identificamos y proporcionamos los recursos necesarios, tanto humanos, técnicos como financieros para cumplir con nuestros objetivos.
- Establecemos relaciones sólidas y colaborativas con proveedores y partes interesadas, buscando siempre generar valor conjunto y asegurar la confiabilidad de nuestra cadena de suministro.

Esta Política es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización y se encuentra a disposición de nuestro personal, de nuestras partes interesadas y del público en general.

Ezequiel López

Vicepresidente

Andrea López

Presidente